



**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.**

**CCC-18/22**

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY*

**IREN SMART SOLUTIONS S.p.A.**

VIA NUBI DI MAGELLANO 30 42123 Reggio Emilia (RE) ITA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA ZAPPIANO 1 41012 Carpi (MO) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

**ISO 18295-1:2017**

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND PER SERVIZI ENERGETICI INTEGRATI DI MANUTENZIONE.

*INBOUND CONTACT CENTER SERVICE FOR INTEGRATED ENERGY MAINTENANCE SERVICES.*

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE  
*THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS*

Data Prima Emissione <i>First issue date</i>	<u>30.03.2022</u>
Data revisione <i>Revision Date</i>	<u>30.03.2022</u>
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	<u>29.03.2025</u>

Jacopo Ferrando  
Genoa & Milan Management  
System Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

*For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)*